



Утвърдил/ Approved

Изпълнителен директор/ Executive director:

Гергана Пранчова/ Gergana Pranchova

Дата/ Date: 15.01.2026

ПОЛИТИКА ЗА КОРПОРАТИВНО СЪОТВЕТСТВИЕ

Настоящият документ очертава ключови насоки, които са от съществено значение за етичните бизнес операции, насърчавайки почтеност, справедливост, спазване на законите и уважение към правата на човека в групата компании Смартком (наричана по-нататък Организацията). Тези насоки се прилагат за всички служители, изпълнители, партньори и трети страни, като насърчават единна култура на отговорност.

Етичен кодекс

Организацията поддържа Етичен кодекс, който служи като основно ръководство за вземане на етични решения и ежедневно поведение. Той акцентира върху честността, почтеността и уважението във всички бизнес взаимодействия. Нарушенията трябва да се докладват своевременно чрез поверителни канали, за да се поддържа принципна работна среда. Целият персонал преминава годишно обучение по тези принципи. Ръководството дава пример за спазването им чрез прозрачни действия. Редовни одити проверяват постоянното съответствие с правилата.

Човешки права

Организацията се ангажира да спазва универсалните човешки права, включително достойнство, недискриминация, свобода на сдружаване и справедливи трудови практики, като същевременно гарантира безопасни условия на труд, справедливо заплащане и зачитане на културното многообразие във всички дейности и вериги на доставки. Използването на принудителен труд, детски труд и всякаква форма на нарушаване на човешките права в дейността

CORPORATE COMPLIANCE POLICY

This document outlines key guidelines essential for ethical business operations, fostering integrity, fairness, legal compliance, and respect for human rights across the Smartcom group of companies (further referred to as the Organization). These guidelines apply to all employees, contractors, partners, and third-party intermediaries, promoting a unified culture of accountability.

Code of Ethics

The organization maintains a Code of Ethics as the foundational guide for ethical decision-making and daily conduct. It emphasizes honesty, integrity, and respect in all business interactions. Violations must be reported promptly via confidential channels to uphold a principled environment. All staff receive annual training on these principles. Leadership exemplifies adherence through transparent actions. Regular audits verify ongoing compliance.

Human Rights

The organization is committed to upholding universal human rights, including dignity, non-discrimination, freedom of association, and fair labor practices, while ensuring safe working conditions, fair wages, and respect for cultural diversity across all operations and supply chains. The use of forced labor, child labor, and any form of human rights abuse in operations or supply chains is strictly prohibited. Regular assessments ensure alignment with legislation and international

или веригите на доставки е строго забранено. Редовни оценки гарантират съответствие със законодателството и международните стандарти. Одитите на веригата на доставки идентифицират и адресират рисковете проактивно. Механизмите за подаване на жалби от служителите осигуряват безопасни канали за докладване. Партньорствата приоритизират споделените ангажменти към човешките права. Годишните обучителни програми образоват служителите относно техните отговорности. Нарушенията водят до задълбочени разследвания и коригиращи действия.

Разнообразие и равни възможности

Организацията насърчава приобщаваща работна среда, която цени различния произход, всички полове, възрасти и способности. Тя гарантира равен достъп до възможности, забранява дискриминацията и подкрепя подбора, обучението и развитието въз основа на заслугите. Постигнатият напредък по целите за разнообразие се проследява ежегодно чрез метрики. Менторски програми подпомагат по-слабо представените таланти. Анкети за обратна връзка измерват ефективността на приобщаването. Организацията насърчава служителите да формират ресурсни групи, които изграждат общности и мрежи за подкрепа чрез доброволни групи, водени от служители на база споделена идентичност или интереси. Дискусии за осъзнаване на предразсъдъците са интегрирани в процесите по въвеждане на нови служители. Оценките на представянето включват мерки за отчетност по разнообразието и приобщаването. Редовното отчитане пред ръководството осигурява непрекъснато подобряване на резултатите в областта на равнопоставеността.

standards. Supply chain audits identify and address risks proactively. Employee grievance mechanisms provide safe reporting channels. Partnerships prioritize shared human rights commitments. Annual training programs educate staff on human rights responsibilities. Violations trigger thorough investigations and corrective actions.

Diversity & Equal Opportunities

The organization promotes an inclusive workplace valuing diverse backgrounds, all genders, ages, and abilities. It mandates equal access to opportunities, prohibits discrimination, and supports recruitment, training, and advancement based on merit. Metrics track progress toward diversity goals annually. Mentorship programs support underrepresented talent. Feedback surveys measure inclusion effectiveness. The organization encourages employees to form resource groups that foster community and support networks through voluntary, employee-led groups based on shared identities or interests. Bias awareness discussions are integrated into onboarding processes. Performance evaluations include diversity and inclusion accountability measures. Regular reporting to leadership ensures continuous improvement in equity outcomes.

Противодействие на корупцията

Организацията поддържа политика на нулева толерантност към корупцията, включително подкупи, изнудване и незаконни плащания и категорично забранява всички форми на пране на пари, включително маскирането, канализирането или трансформирането на незаконно придобити средства в легитимни активи. Тя изисква проверка (due diligence) на трети страни, обучение на всички служители и антикорупционни клаузи в договорите.

Защитата на лицата, подаващи сигнали, позволява поверително докладване на съмнителни случаи, докато оценките на риска и периодичните прегледи насочват подобренията. Вътрешните одити проверяват ефективността на програмата, като ръководството носи отговорност за насърчаване на почтеността. Нарушенията водят до дисциплинарни мерки, включително прекратяване на трудовото правоотношение и сезиране на правоохранителните органи.

Противодействие на подкупите

Организацията категорично забранява предлагането, искането или приемането на подкупи с цел влияние върху бизнес решения, като плащанията за улесняване (facilitation payments) са строго забранени. Ежегодното обучение затвърждава тези принципи за всички служители. Нарушенията водят до незабавни разследвания и санкции, включително прекратяване на трудовото правоотношение и правни действия. Договорите с трети страни изискват задължително спазване на тези стандарти.

Бизнес подаръци

Подаръците и гостоприемството трябва да бъдат разумни, прозрачни и ограничени по стойност, честота и получатели, за да се избегне влияние или неуместност. Изрично са забранени пари в брой, парични еквиваленти или предмети със значителна парична стойност. Служителите трябва да отказват неподходящи предложения, да докладват незабавно всякакъв натиск и да отчитат културните нюанси в глобален план. Ежегодни обучения информират за приемливите практики. Нарушенията водят до дисциплинарни мерки,

Anti-Corruption

The organization maintains a zero-tolerance stance against corruption, including bribery, extortion, and illicit payments and strictly prohibits all forms of money laundering, which involves disguising, channeling, or transforming unlawfully obtained funds into legitimate assets. It mandates due diligence on third parties, staff-wide training, and anti-corruption clauses in contracts.

Whistleblower protections enable confidential reporting of suspected issues, while risk assessments and periodic reviews guide improvements. Internal audits verify program effectiveness, with leadership held accountable to foster integrity. Violations trigger disciplinary action, up to termination and legal referral.

Anti-Bribery

The organization absolutely bans offering, soliciting, or accepting bribes to influence business decisions, with facilitation payments strictly prohibited. Annual training reinforces these principles for all staff. Violations trigger immediate investigations and sanctions, up to termination and legal referral. Third-party agreements mandate adherence to these standards.

Business Gifts

Gifts and hospitality must be reasonable, transparent, and limited in value, frequency, and recipients to avoid influence or impropriety. Prohibitions explicitly cover cash, cash equivalents, or items of significant monetary value. Employees must decline inappropriate offers, report any pressure immediately, and consider cultural nuances globally. Annual training talks educate on acceptable practices. Violations trigger disciplinary action, up to termination and legal referral. Third-

включително прекратяване на трудовото правоотношение и предаване на случая на правоохранителните органи. Споразуменията с трети страни изискват спазване на тези стандарти.

party agreements mandate adherence to these standards.

Антиконкурентни практики и процедури

Организацията спазва международните антитръстови закони и строго забранява всички антиконкурентни практики, като фиксиране на цени, манипулиране на търгове, разпределяне на пазари, злоупотреба с доминиращо положение, хищническо ценообразуване под себестойност, договори за изключителни права и налагане на минимални цени за препродажба. Служителите трябва да избягват всякакви дискусии с конкуренти по чувствителни теми като ценообразуване, клиенти или стратегия и да се въздържат от участие в нарушения на антитръстовото законодателство. Правните прегледи са задължителни за всички сливания, придобивания, съвместни предприятия и партньорства. Ясни комуникационни протоколи защитават споделянето на чувствителна информация и гарантират съответствие по време на взаимодействия в индустрията. Нарушенията водят до незабавни разследвания и дисциплинарни действия. На съответните служители се осигурява редовно обучение. Участието в индустриални събития и дейности на браншови асоциации следва строги граници с предварително одобрение. Ръководството утвърждава култура на честна конкуренция чрез мерки за отчетност.

Международен търговски и експортен контрол

Всички транзакции, свързани с трансфер на технологии, софтуерни лицензи или хардуерни компоненти, задължително се съобразяват с международните режими за експортен контрол и икономически санкции. Организацията гарантира, че продукти и технически данни, предмет на международни ограничения, няма да бъдат прехвърляни, реекспортирани или предоставяни на държави, организации или лица, на които са наложени международни рестрикции.

Anti-Competitive Practices and Procedures

The Organization complies with international antitrust laws and strictly prohibits all anti-competitive practices, such as price-fixing, bid-rigging, market allocation, abuse of a dominant position, predatory pricing below cost, exclusive dealing, and setting minimum resale prices. Employees must avoid any discussions with competitors on sensitive topics like pricing, customers, or strategy, and refrain from any participation in antitrust violations. Legal reviews are mandatory for all mergers, acquisitions, joint ventures, and partnerships. Clear communication protocols protect sensitive information sharing and ensure compliance during industry interactions. Violations trigger immediate investigations and disciplinary actions. Regular training is provided to all relevant staff. Industry engagement and trade association activities follow strict pre-approval boundaries. Leadership reinforces a culture of fair competition through accountability measures.

Global Trade and Export Compliance

All transactions involving the transfer of technology, software licenses, or hardware components must comply with international export control regimes and economic sanctions. The Organization ensures that products and technical data subject to cross-border trade restrictions will not be transferred, re-exported, or made available to sanctioned countries, organizations, or individuals.

Забранени бизнес практики

Организацията строго забранява неетични практики като търговия с вътрешна информация, измами, присвояване, неоторизирани конфликти на интереси или измамно поведение. Тя изисква пълно разкриване на лични интереси, връзки или външни дейности, които биха могли да повлияят на обективността. Ответни мерки срещу лица, подаващи сигнали, е абсолютно забранено, като се гарантира правна защита. Редовни прегледи и постоянен мониторинг на транзакциите налагат спазването на правилата. Рамки за етично вземане на решения насочват ежедневните избори, а поверителни горещи линии позволяват анонимно докладване. Нарушенията водят до дисциплинарни действия, включително уволнение и правни последици. Ежегодни обучения затвърждават разпознаването и превенцията. Договорите с трети страни изискват спазване на правилата, като ръководството е публично ангажирано с надзора и прилагането им.

Взаимодействие с публичния сектор и държавните институции

При провеждане на търговски операции или сътрудничество с ведомства, общински структури, държавни предприятия или организации в сферата на публичното здравеопазване и образование, Организацията налага засилени мерки за вътрешен контрол. Категорично се забранява извършването на каквито и да било действия, целящи неправомерно или предсрочно придобиване на вътрешна, поверителна информация, свързана с подготовката или провеждането на обществени поръчки и търгове. Всички оферти, отчети и финансови документи, адресирани до публични органи, трябва да отразяват реалните факти с абсолютна точност, като не се допуска начисляването или изплащането на скрити посреднически възнаграждения или комисиони, обвързани с крайния изход от процедурите. Организацията ясно разграничава стандартните пазарни консултации от лобистките дейности, целящи оказване на влияние върху законодателството или държавните политики. На служителите е забранено да предприемат лобистки действия или да ангажират външни

Prohibited Business Practices

The organization strictly bans unethical practices like insider trading, fraud, embezzlement, unauthorized conflicts of interest, or deceptive conduct. It mandates full disclosure of personal interests, relationships, or external activities that could affect objectivity. Retaliation against reporters is absolutely prohibited, with legal protections ensured. Regular reviews and permanent transaction monitoring enforce compliance. Ethical decision-making frameworks guide daily choices, while confidential hotlines enable anonymous reporting. Violations trigger disciplinary action, up to termination and legal referral. Annual training reinforces recognition and prevention. Third-party contracts require adherence, with leadership publicly committed to oversight and implementation.

Relations with the Public Sector and Government Institutions

The Organization enforces heightened internal control measures when conducting business or collaborating with government ministries, municipal structures, state-owned enterprises, or public healthcare and educational institutions. Any conduct aimed at improperly or prematurely acquiring internal, confidential data regarding the preparation or evaluation of public tenders is strictly prohibited.

All commercial bids, reports, and financial documents addressed to public bodies must reflect actual facts with absolute accuracy; the inclusion or payment of hidden intermediary rewards or contingent compensations tied to the outcome of public procedures is strictly forbidden.

The Organization clearly distinguishes standard market consultations from lobbying activities aimed at influencing legislation or government policies. Personnel are prohibited from undertaking lobbying efforts or retaining external consultants to advance interests with public

консултанти за прокарване на интереси пред публични служители от името на бизнес партньори, освен ако такива активности не са предварително писмено съгласувани и стриктно съобразени със специфичното местно законодателство.

officials on behalf of business partners, unless such activities have been formally pre-approved in writing and strictly align with specific local regulations.