



## ДЕКЛАРАЦИЯ

### на ръководството на „Смартком – България“ АД и „Смартком Турция“ ООД за политиката по качеството, околната среда, безопасни и здравословни условия на труд и информационна сигурност

С навлизането в ерата на глобалната икономика на преден план все повече се очертава и тенденцията към глобална стандартизация. При отворения в световен мащаб пазар усвояването на стандарти за управление става необходим елемент в стратегията за развитие на всяка организация.

Ръководството на “Смартком – България” АД и “Смартком Турция” ООД е възприело модел за развитие, отчитащ глобалните тенденции в бранша и спецификата на икономическата, технологична и финансова среди, определящи нуждите и възможностите на нашите клиенти.

Съчетаването на най-добрите и ефективни технологии на водещи световни производители с опита и знанията на специалистите от компанията е базата, позволяваща ни да атакуваме челните позиции в процеса на внедряване на информационните технологии в страната.

Ръководството поема своята отговорност да възлага и да изисква пълното прилагане на залегналите в политиката принципи за управление в компанията. Ръководството се ангажира да осигурява условия за пълно интегриране на системата за управление в процесите и необходимите ресурси и да подпомага усилията на всеки участник за реализирането ѝ.

Ръководството поема своята отговорност за идентифициране и оценяване на рисковете за процесите, активите, продуктите, интересите на заинтересованите страни и прилагане на ефективни действия за намаляване на риска в съответствие с приетите нива на риска.

Политиката е приета от Съвета на директорите и одобрена от изпълнителен директор за “Смартком – България” АД и “Смартком Турция” ООД.

Изпълнителният директор е отговорен да изисква прилагането на тази политика в ежедневната работа на компанията и да следи за нейната актуалност.

Съветът на директорите преглежда ежегодно тази Политика и при необходимост внася промени, за да осигури, че тя е

## DECLARATION

### by the management of “Smartcom – Bulgaria” AD and “Smartcom Turkey” Ltd regarding the quality, environmental protection, occupational health and safety, and information security policy

The advance of the global economy era has brought forward the global standardization trend. In an open global market, the implementation of management standards becomes a necessary component in the development strategy of each organization.

The management of “Smartcom – Bulgaria” AD and “Smartcom Turkey” Ltd have implemented a development model that takes into account the global trends in the industry and the specific features of the economic, technological and financial environments defining our customers’ requirements and abilities.

Combining the best and most efficient technologies of leading world manufacturers with the company experts’ experience and knowledge is the foundation enabling us to aim for leadership in the process of IT implementation in our country.

Management assumes its responsibility to assign and require the full implementation of the company’s management principles. The management is committed to provide conditions for full integration of the management system in the processes and the necessary resources and to support the efforts of each participant for its implementation.

Management assumes its responsibility to identify and assess risks to processes, assets, products, stakeholder interests and to implement effective risk mitigation actions in accordance with accepted risk levels.

The policy has been accepted by the Board of Directors and approved by the Executive Director for “Smartcom – Bulgaria” AD and “Smartcom Turkey” Ltd.

The Executive director is responsible for requiring the implementation of this policy in the day-to-day running of the company and for keeping it up to date.

The Board of Directors reviews this Policy annually and, if necessary, amends it to ensure that it is appropriate for the

подходяща за изпълняваните дейности и продължава да способства за пълно спазване на всички приложими нормативни и доброволно приети изисквания.

Политиката на интегрираната система за управление е документирана и достъпна за всички заинтересовани страни на компанията.

В условията на силна конкуренция ръководството разчита на високо качество на предлаганите системни решения за разпознаване и идентифициране на "Смартком – България" АД и „Смартком Турция“ ООД като професионален, сигурен и коректен партньор.

Ефективно управление на аспектите на околната среда и използване на иновативни технологични решения при производството на собствени продукти са предпоставка за предотвратяване на замърсяване на околната среда.

Ръководството определя дисциплината като важен фактор за здравословни и безопасни условия на труд и неразделна част от управлението.

Прилагането на мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и оценка на тяхната ефективност е от ключово значение за запазване на здравето и работоспособността на служителите и повишаване на благополучието им.

"Смартком – България" АД основава управлението на сигурността на информацията на базата на превенция на потенциални неблагоприятни събития, чрез систематичен анализ на средата, изискванията на заинтересовани страни, риска по отношение на сигурността и прилагане на комплекс от технически и организационни мерки за управление на риска. Въвеждането на система за сигурност на информацията и на системите, които я обработват, предават и съхраняват, подпомага целите на компанията чрез предпазване на физическите и финансови ресурси, репутация, правна позиция, служители и други материални и нематериални активи.

## **Внедрената в компанията интегрирана система за управление способства за:**

### **1. Качество в работата**

- Разработване и производство на телекомуникационни продукти в съответствие с изискванията на международните, регионални и национални стандарти;
- Комуникационни решения съобразно нуждите и изискванията на клиентите;
- Системна интеграция в страната и чужбина.

### **2. Опазване на околната среда**

- Постоянно извършване на дейности по опазване на околната среда, насочени към непрекъснато подобряване и за предотвратяване на неблагоприятни въздействия върху околната среда;
- Контрол върху използването на природните ресурси при изпълнение на дейностите на компанията с цел икономично потребление на енергия и ресурси;

activities performed and continues to contribute to full compliance with all applicable regulatory and voluntary requirements.

The policy of the integrated management system is documented and accessible to all stakeholders of the company.

In the conditions of strong competition, the company strategy relies on the high quality of the system solutions proposed for recognition and identification of "Smartcom – Bulgaria" AD and "Smartcom Turkey" Ltd as a professional, reliable and honest partner.

Effective management of environmental aspects and the use of innovative technological solutions in the production of own products are a prerequisite for the prevention of environmental pollution.

The management defines discipline as an important factor for ensuring occupational health and safety and an integral part of management.

The use of measures for ensuring occupational health and safety and the assessment of their efficiency are essential for protecting the employees' health and efficiency and increasing their well-being.

"Smartcom – Bulgaria" AD establishes the management of information security on the basis of prevention of potential adverse events, through systematic analysis of the environment, stakeholder requirements, security risk and implementation of a set of technical and organizational measures for risk management. The introduction of a security system for information and the systems that process, transmit and store it supports the company's goals by protecting the physical and financial resources, reputation, legal position, employees and other tangible and intangible assets.

## **The integrated management system implemented by the company contributes to:**

### **1. Operational quality**

- Development and manufacturing of telecommunication products in compliance with the requirements of the international, regional and national standards;
- Communication solutions according to customers' needs and requirements;
- System integration home and abroad.

### **2. Protection of the environment**

- Regular performance of activities related to protection of the environment aimed at continuous enhancement and prevention of any adverse effects on the environment;
- Controlling the use of natural resources during the performance of the company's business activities aimed at economical consumption of energy and resources;

- Постигане на измерими резултати от управлението на аспектите на околната среда;
- Поемане на отговорност, че нашите доставчици и изпълнители работят съобразно нашите изисквания за опазване на околната среда;
- Управление на отпадъците съгласно действащото законодателство;
- Отговорност за жизнения цикъл на нашите продукти от планиране, проектиране, хардуер и разработки, поръчки, производство на монтаж, документация, до надстройки и поддръжка.

### 3. Безопасни и здравословни условия на труд

- Оценка на риска за разкриване на възможните опасности за служителите и прилагане на подходящи мерки за намаляване и управление на риска;
- Прилагане на принципа на превантивност за предотвратяване и недопускане на професионални рискове, пораждащи трудови злополуки;
- Осигуряване на мониторинг на здравословните и безопасни условия на труд на служителите;
- Незабавно докладване за злополуки и ситуации, които биха довели до щети и наранявания;
- Участие в разследването на злополуки и на нежелани събития и активно сътрудничество на упълномощените организации за контрол.

### 4. Информационна сигурност

- Гарантиране на конфиденциалност на информацията (фирмена и клиентска), чрез прилагането на одобрени ограничения върху достъпа и разкриването на информация;
- Осигуряване на цялостност на информацията, чрез защита срещу неправомерни изменения или разрушаване на информация;
- Осигуряване на достъпност на информацията до оторизирани служители, чрез осигуряване на надежден и навременен достъп на информацията;
- Осигуряване на непрекъснатост на бизнес процесите;
- Минимизиране на рисковете за сигурността на информацията, причиняващи загуби или вреди на компанията, на клиенти, партньори и други заинтересовани страни;
- Минимизиране на степента на загуби или вреди, причинени от пробиви в информационната сигурност;
- Информирание на служителите за техните отговорности и задължения по отношение на информационната сигурност;
- Осигуряване на съответствие с нормативни и договорни изисквания.

За реализация на основната политика по информационна сигурност са разработени набор от спомагателни Политики по информационна сигурност.

### 5. Ръководители и служители

- Спазване на приложимите закони и други изисквания, които компанията документирано е приела да изпълнява при управление на всички дейности;

- Achieving measurable results from the environmental aspects management;
- Taking responsibility that our suppliers and contractors work in accordance with our environmental requirements;
- Waste management in compliance with the operative legislation;
- Responsibility for the life cycle of our products from planning, design, hardware and development, procurement, production, installation, documentation, to upgrades and maintenance.

### 3. Occupational health and safety

- Risk assessment aimed at disclosing any potential hazards for employees and implementation of appropriate measures for risk reduction and management;
- Applying the prevention principle aimed at prevention and avoidance of any occupational risks resulting in occupational accidents;
- Ensuring employees' occupational health and safety monitoring;
- Immediate reports of any accidents and circumstances that could lead to damages and injuries;
- Taking part in the investigation of accidents and unwanted events and active cooperation of any authorized control bodies.

### 4. Information security

- Ensuring the confidentiality of information (company and customer), by applying approved restrictions on access and disclosure of information;
- Ensuring the integrity of information by protecting against unauthorized alteration or destruction of information;
- Ensuring the availability of information to authorized employees by ensuring reliable and timely access to information;
- Ensuring the continuity of business processes;
- Minimizing the risks for the security of information, causing losses or damages to the company, customers, partners and other stakeholders;
- Minimizing the degree of losses or damages caused by breakthrough in information security;
- Informing employees about their responsibilities and obligations regarding information security;
- Ensuring compliance with regulatory and contractual requirements.

A set of auxiliary Information Security Policies have been developed for the implementation of the main information security policy.

### 5. Managers and employees

- Meeting any applicable statutory and other requirements that the company has undertaken to meet in writing while managing all of its business activities;

- Ефективни вътрешни отношения, необременени от излишни формалности и същевременно с ясно профилирани отговорности и функции;
- Формиране на екологосъобразно поведение и навици за разделно събиране на отпадъците;
- Планирано и текущо обучение за повишаване на квалификацията и умения, за подобряване на работата;
- Информирание на служителите за здравословни и безопасни условия на труд, необходими за изпълнение на конкретните дейности;
- Запазване на устойчива работоспособност на служителите;
- Профилактика на умората и стреса при работа и увеличаване на производителността на труда.

## 6. Клиенти

- Своевременно и срочно удовлетворяване на клиентските поръчки, включващо пълно възприемане нуждите на клиентите;
- Адекватна модерна медийна пазарно-ориентирана рекламна стратегия, коректни делови отношения с нашите клиенти и доставчици, основани на максимата "нашият клиент има винаги право",
- Изграждане на дългосрочни взаимоотношения на базата на компетентна и висококачествена работа.

Екипът на компанията има твърда увереност в принципите и преимуществата на интегрираната система, отговаряща на изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015; БДС ISO 45001:2018 и ISO/IEC 27001:2022 и в този смисъл цялата дейност на нашия бизнес е моделирана от изискванията на тези стандарти.

Като Председател на Съвета на директорите на "Смартком - България" АД и Изпълнителен директор на „Смартком Турция“ ООД

### ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качество, опазване на околната среда, безопасни и здравословни условия на труд и информационна сигурност и се ангажирам с нейното непрекъснато усъвършенстване като в това въвличам всички служители на компанията.

### Петър Статов/ Peter Statev

Председател на СД "Смартком-България" АД/ Chairman of BoD "Smartcom-Bulgaria" AD  
Изп. директор „Смартком Турция“ ООД/ Executive director "Smartcom Turkey" Ltd.

**Дата/ Date:** 25.03.2025

- Effective internal relations unencumbered with any unnecessary formalities and at the same time having clearly defined responsibilities and functions;
- Following pro-environmental behavior and differentiated waste collection habits;
- Planned and ongoing trainings aimed at increasing qualifications and skills and improving work efficiency;
- Informing employees of any healthy and safe conditions at the workplace required for performing particular activities;
- Preserving the employees' sustainable efficiency at work;
- Occupational fatigue and stress prevention and improving performance.

## 6. Customers

- Timely and appropriate execution of customers' orders including complete understanding of customers' needs;
- Appropriate modern media market-oriented advertising strategy, straightforward business relations with our customers and suppliers based on the principle that "our customers are always right";
- Building long-term relationships based on competent and high quality work.

The company's team has firm confidence in the principles and advantages of an integrated system that meets the requirements of the standards БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015, БДС ISO 45001:2018, and ISO/IEC 27001:2022, and in this sense, the entire activity of our business is modeled on the requirements of these standards.

As the Chairman of the BoD of "Smartcom - Bulgaria" AD and the Executive Director of "Smartcom Turkey" Ltd.

### I DECLARE

my personal involvement in and responsibility for the execution of the announced quality, environmental protection and occupational health and safety and information security policy and I do undertake to contribute to its continuous enhancement and to encourage all company employees to do the same.