



## СМАРТКОМ-БЪЛГАРИЯ АД

БИЦ ИЗОТ, офис 317, Бул. Цариградско шосе, 7-ми км., 1784 София, България  
тел.: +359 2 9650 650, факс: +359 2 9743 469  
office@smartcom.bg

### ДЕКЛАРАЦИЯ

#### **на ръководството на "Смартком – България" АД за политиката по качеството, околната среда, безопасни и здравословни условия на труд и информационна сигурност**

С навлизането в ерата на глобалната икономика на преден план все повече се очертава и тенденцията към глобална стандартизация. При отворения в световен мащаб пазар усвояването на стандарти за управление става необходим елемент в стратегията за развитие на всяка организация.

Ръководството на "Смартком – България" АД е възприело модел за развитие, отчитащ глобалните тенденции в бранша и спецификата на икономическата, технологична и финансова среди, определящи нуждите и възможностите на нашите клиенти. Съчетаването на най-добрите и ефективни технологии на водещи световни производители с опита и знанията на специалистите от дружеството е базата, позволяваща ни да атакуваме челните позиции в процеса на внедряване на информационните технологии в страната.

Ръководството поема своята отговорност да възлага и да изисква пълното прилагане на залегналите в политиката принципи за управление в „Смартком - България“ АД. Ръководството се ангажира да осигурява условия за пълно интегриране на системата за управление в процесите, действащи в дружеството, необходимите ресурси и да подпомага усилията на всеки участник за реализирането ѝ.

Ръководството поема своята отговорност за идентифициране и оценяване на рисковете за процесите, активите, продуктите, интересите на заинтересованите страни и прилагане на ефективни действия за намаляване на риска в съответствие с приетите нива на риска.

Политиката е приета от Съвета на директорите и одобрена от изпълнителен директор.

Изпълнителният директор е отговорен да изисква прилагането на тази политика в ежедневната работа на дружеството и да следи за нейната актуалност.

Съветът на директорите преглежда ежегодно тази Политика и при необходимост внася промени, за да осигури, че тя е подходяща за изпълняваните дейности и продължава да способства за пълно спазване на всички приложими нормативни и доброволно приети изисквания.

Политиката на интегрираната система за управление е документирана и достъпна за всички заинтересовани страни на дружеството.

В условията на силна конкуренция фирмената стратегия разчита на високо качество на предлаганите системни решения за разпознаване и идентифициране на "Смартком – България" АД като професионален, сигурен и коректен партньор.

Ефективно управление на аспектите на околната среда и използване на иновативни технологични решения при производството на собствени продукти са предпоставка за предотвратяване на замърсяване на околната среда.

Ръководството определя дисциплината като важен фактор за здравословни и безопасни условия на труд и неразделна част от управлението.

Прилагането на мерки за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и оценка на тяхната ефективност е от ключово значение за запазване на здравето и работоспособността на служителите и повишаване на благополучието им.

"Смартком - България" АД основава управлението на сигурността на информацията на базата на превенция на потенциални неблагоприятни събития, чрез систематичен анализ на средата, изискванията на заинтересовани страни, риска по отношение на сигурността и прилагане на комплекс от технически и организационни мерки за управление на риска. Въвеждането на система за сигурност на информацията и на системите, които я обработват, предават и съхраняват, подпомага целите на дружеството чрез предпазване на физическите и финансови ресурси, репутация, правна позиция, служители и други материални и нематериални активи.

Внедрената в дружеството интегрирана система за управление способна за:

#### **1. Качество в работата**

- разработване и производство на телекомуникационни продукти в съответствие с изискванията на международните, регионални и национални стандарти;
- комуникационни решения съобразно нуждите и изискванията на клиентите;
- системна интеграция в страната и чужбина;

#### **2. Опазване на околната среда**

- постоянно извършване на дейности по опазване на околната среда, насочени към непрекъснато подобряване и за предотвратяване на неблагоприятни въздействия върху околната среда,
- контрол върху използването на природните ресурси при изпълнение на дейностите на дружеството с цел икономично потребление на енергия и ресурси,
- постигане на измерими резултати от управлението на аспектите на околната среда,
- поемане на отговорност, че нашите доставчици и изпълнители работят съобразно нашите изисквания за опазване на околната среда;
- управление на отпадъците съгласно действащото законодателство.
- отговорност за жизнения цикъл на нашите продукти от планиране, проектиране, хардуер и разработки, поръчки, производство на монтаж, документация, до надстройки и поддръжка.

#### **3. Безопасни и здравословни условия на труд**

- оценка на риска за разкриване на възможните опасности за служителите и прилагане на подходящи мерки за намаляване и управление на риска;
- прилагане на принципа на превантивност за предотвратяване и недопускане на професионални рискове, пораждащи трудови злополуки;
- осигуряване на мониторинг на здравословните и безопасни условия на труд на служителите;
- незабавно докладване за злополуки и ситуации, които биха довели до щети и наранявания;
- участие в разследването на злополуки и на нежелани събития и активно сътрудничество на упълномощените организации за контрол.

#### **4. Информационна сигурност**

- гарантиране на конфиденциалност на информацията (фирмена и клиентска), чрез прилагането на одобрени ограничения върху достъпа и разкриването на информация;
- осигуряване на цялостност на информацията, чрез защита срещу неправомерни изменения или разрушаване на информация;
- осигуряване на достъпност на информацията до оторизирани служители, чрез осигуряване на надежден и навременен достъп на информацията;
- осигуряване на непрекъснатост на бизнес процесите;



- минимизиране на рисковете за сигурността на информацията, причиняващи загуби или вреди на дружеството, неговите клиенти, партньори и други заинтересовани страни;
- минимизиране на степента на загуби или вреди, причинени от пробиви в информационната сигурност;
- информиране на служителите за техните отговорности и задължения по отношение на информационната сигурност;
- осигуряване на съответствие с нормативни и договорни изисквания.

За реализация на основната политика по информационна сигурност са разработени набор от спомагателни Политики по информационна сигурност.

#### 5. Ръководители и служители

- спазване на приложимите закони и други изисквания, които дружеството документирано е приело да изпълнява при управление на всички дейности.
- ефективни вътрешно-фирмени отношения, необременени от излишни формалности и същевременно с ясно профилирани отговорности и функции;
- формиране на екологосъобразно поведение и навици за разделно събиране на отпадъците;
- планирано и текущо обучение за повишаване на квалификацията и умения, за подобряване на работата;
- информиране на служителите за здравословни и безопасни условия на труд, необходими за изпълнение на конкретните дейности;
- запазване на устойчива работоспособност на служителите;
- профилактика на умората и стреса при работа и увеличаване на производителността на труда;

#### 6. Клиенти

- своевременно и срочно удовлетворяване на клиентските поръчки, включващо пълно възприемане нуждите на клиентите,
- адекватна модерна медийна пазарно-ориентирана рекламна стратегия, коректни делови отношения с нашите клиенти и доставчици, основани на максимата "нашият клиент има винаги право",
- изграждане на дългосрочни взаимоотношения на базата на компетентна и висококачествена работа.

Екипът на дружеството има твърда увереност в принципите и преимуществата на интегрираната система, отговаряща на изискванията на стандартите БДС EN ISO 9001:2015, БДС EN ISO 14001:2015; BS OHSAS 18001:2007 и БДС EN ISO/IEC 27001:2017 и в този смисъл цялата дейност на нашия бизнес е моделирана от изискванията на тези стандарти.

Като изпълнителен директор на дружеството "Смартком – България" АД

#### ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качество, опазване на околната среда и безопасни и здравословни условия на труд и се ангажирам с нейното непрекъснато усъвършенстване като в това въвличам всички служители на дружеството.

Изпълнителен директор:

/Петър Статев/

Дата: 09.01.2020 год.

